

Оферта на оказание информационных услуг (разовый доступ)

Настоящая оферта (далее — Оферта/Договор) является предложением ИП Могилевской Елены Викторовны (далее — Продавец) в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 437 ГК РФ, для неограниченного круга лиц заключить договор оказания информационных услуг на условиях, изложенных ниже.

Оферта применима к Видеоматериалам и *иным материалам, доступным на Сайте на разовой основе (без оформления подписки)*. Информация о конкретных материалах, их стоимости и сроках доступа размещается Продавцом на Сайте.

Оплата Услуг, включая первый платеж при оплате в рассрочку, подтверждает полный и безоговорочный акцепт Оферты (ст. 438 ГК РФ).

Оказание услуг производится только в случае полного и безоговорочного принятия условий Оферты/акцепта Оферты. Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается.

1. Термины

1.1. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам <https://integral-psychology.ru/> .

1.2. Слушатель — лицо, получающее доступ к страницам Сайта.

1.3. Видеоконтент (или материалы) — аудиовизуальные произведения в цифровых форматах (научно-популярные, учебные, отрывки из кино- и видеофильмов и сериалов, вебинары). Термин Видеоконтент может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста.

1.4. Личный кабинет — персональный раздел Сайта, доступный Слушателю после ввода логина и пароля.

1.5. Срок доступа — период времени, в течение которого Слушателю предоставляется доступ к оплаченному Материалу. Конкретный срок доступа указывается на Сайте в описании каждого Материала.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец осуществляет оказание услуг по предоставлению доступа к Материалам на разовой основе (далее — Услуги), а Слушатель обязуется

произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Продавец информирует Слушателя о предоставлении доступа к Материалу путем направления уведомления на электронный адрес Слушателя, указанный при регистрации на Сайте, либо путем отображения информации в Личном кабинете.

2.3. После прохождения Слушателем процедуры регистрации и оплаты Слушателю предоставляется доступ к оплаченному Материалу на указанный срок.

2.4. Услуга считается оказанной и принятой без составления акта сдачи-приемки оказанных услуг в момент предоставления Слушателю доступа к Материалу.

3. Доступ к материалам

3.1. Доступ к оплаченному Материалу ограничен сроком, указанным на Сайте в описании конкретного Материала. По истечении срока доступа доступ к Материалу прекращается.

3.2. Продавец вправе заблокировать доступ Слушателю в случае если Слушатель:

- 3.2.1. нарушает права и интересы других Слушателей, лекторов, работников;
- 3.2.2. использует ненормативную лексику или оскорбления;
- 3.2.3. нарушает действующее законодательство Российской Федерации;
- 3.2.4. не соблюдает правила коммуникативных ресурсов — сообществ Продавца (чатов/каналов/закрытых групп в мессенджерах).

3.3. Под блокировкой доступа понимается процедура прекращения права использовать Материалы, коммуникативные ресурсы — сообщества Продавца (чаты/каналы/закрытых групп в мессенджерах), Сайт (полностью или в части).

3.4. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Материалы, доступные для приобретения, удалять Материалы с Сайта, а также производить любые иные изменения при условии опубликования указанных изменений на Сайте. При этом Материалы, уже оплаченные Слушателем, остаются доступными в течение оплаченного срока доступа.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость доступа к каждому Материалу определяется на Сайте и является актуальной с даты ее фактической публикации на Сайте.

4.2. Оплата доступа к Материалу производится посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте.

При использовании Слушателем для оплаты услуг сторонних сервисов, таких как «Долями», «Сплит» или аналогичных, которые позволяют оплачивать услуги с помощью периодических платежей, Слушатель полностью соглашается с условиями этих сервисов. Продавец не несет ответственности за функционирование, условия работы и условия/порядок возврата средств через сторонние сервисы, а также за правильность и своевременность осуществления платежей.

4.3. Слушатель соглашается при оплате доступа к Материалу на сайте Продавца получить один кассовый чек (БСО) со способом расчета «Полный расчет» согласно письму от 15.11.2021 № АБ-3-20/7479@ ФНС России.

4.4. Стоимость доступа к Материалу устанавливается в российских рублях, все платежи производятся в российских рублях. При оплате с использованием иностранной валюты конвертация производится банком по внутреннему курсу банка-эмитента платежной/банковской карты.

4.5. По всем финансовым и юридическим вопросам взаимодействие осуществляется по электронному почтовому адресу: ask@integral-psychology.ru

4.6. При оплате доступа к Материалу Слушатель может воспользоваться промокодом — уникальным набором букв и/или цифр, который предоставляет право приобрести доступ к Материалу на бесплатной основе либо со скидкой. Срок действия промокода составляет один год с даты его выдачи Продавцом, если не указано иного.

4.7. Обязанность по оплате Услуг по Оферте считается исполненной Слушателем с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.8. Продавцом могут быть предусмотрены дополнительные скидочные программы и акции.

5. Права и обязанности:

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Предоставить Слушателю доступ к оплаченному Материалу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты.

5.1.2. Разместить на Сайте информацию о Материалах и их стоимости.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Слушателя.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Изменять срок открытия доступа к Материалам.

5.2.2. В любое время прекратить доступ к Материалам, коммуникативным ресурсам — сообществам Продавца (чатам/каналам/закрытых групп в мессенджерах), и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Слушателем своих обязательств, предусмотренных Договором, или нарушения правил коммуникативных ресурсов — сообществ Продавца (каналов/чатов/закрытых групп в мессенджерах).

5.2.3. Заблокировать доступ к Материалам, в случае если Слушатель оставляет на коммуникативных ресурсах — сообществах Продавца (чатах/каналах/закрытых групп в мессенджерах) и (или) Сайте комментарий, который по мнению Продавца: нарушает права и интересы других Слушателей; содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения, унижающие других Слушателей и/или куратора и способные нанести им моральный вред; иным образом нарушает правила чатов Продавца.

5.3. Слушатель обязуется:

5.3.1. Для получения возможности пользоваться Материалами иметь персональный компьютер/иное подходящее устройство с доступом к сети Интернет.

5.3.2. Предоставить Продавцу актуальную информацию, необходимую для предоставления доступа, а также для оперативной связи со Слушателем, а именно: фамилия и имя, действующий e-mail, контактный телефон.

5.3.3. Не нарушать положения раздела «Интеллектуальные права» настоящей Оферты.

5.3.4. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Продавца, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты.

5.3.5. *Использовать полученные Материалы только в рамках функционала сайта и с целью личного изучения.*

5.4. Слушатель имеет право:

5.4.1. Отказаться от исполнения Договора на условиях, указанных в настоящей Оферте.

5.4.2. Требовать от Продавца предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Продавцом.

5.4.4. Обращаться к Продавцу по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

6. Ответственность. Форс-мажор

6.1. Продавец не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Слушателю по причинам, не зависящим от Продавца, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Слушателя.

6.2. Продавец принимает разумные меры для обеспечения доступа к Услугам, однако не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта и программного обеспечения. Перерывы в доступе, вызванные техническими, технологическими или иными объективными причинами, не являются основанием для признания Услуг не оказанными, если их совокупная продолжительность не превышает 24 (двадцати четырех) часов в течение любого календарного месяца. Превышение указанного срока дает Слушателю право требовать соразмерного уменьшения стоимости материала, но не возврата всей суммы.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Продавец обязан уведомить Слушателя путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Слушателем при совершении оплаты, а Слушатель обязан направить Продавцу письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Слушателя по любым основаниям для ознакомления с Материалами, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительное право и иные интеллектуальные права в отношении Материалов или любых их частей в полном объеме принадлежат Продавцу.

7.2. Предоставляя доступ к Материалам, Продавец предоставляет Слушателю право использовать Материалы или любые их части исключительно для самостоятельного изучения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

7.3. Оплата предоставления простой (неисключительной) лицензии в указанных пределах и объеме включена в стоимость Услуг.

7.4. Слушатель не вправе использовать Материалы или любые их части иными способами, в том числе (но не ограничиваясь) — путем копирования, тиражирования, публикации в любой форме, передачи третьим лицам.

7.5. В случае нарушения Слушателем условий простой (неисключительной) лицензии и положений настоящего раздела Оферты Продавец вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Материалам, а также привлечь Слушателя к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

7.6. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, переработка, перевод, импортирование, публичный показ и т. д.) Материалов или любых их частей в целях извлечения прибыли без письменного согласия Продавца влечет за собой ответственность в виде штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования.

7.7. При получении индивидуальной ссылки на Материал Слушатель не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» с третьими лицами).

7.8. Все указанные условия распространяются в полной мере на любое лицо, которое, не являясь Слушателем, получило доступ к Материалам или любым их частям.

8. Расторжение договора и возврат денежных средств

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в одностороннем порядке (отказ от Договора).

8.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно при условии направления уведомления об отказе от Договора другой стороне.

Уведомление, осуществленное посредством электронной почты, иных сервисов, позволяющих обмениваться сообщениями в сети Интернет и достоверно идентифицировать отправителя, приравнивается к письменному уведомлению.

8.3. Слушатель имеет право в любой момент отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». В этом случае Продавец возвращает денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, и за вычетом стоимости фактически полученного доступа, рассчитанной пропорционально количеству календарных дней с момента предоставления доступа до даты получения заявления об отказе.

8.4. В случае отказа Слушателя от Услуг до предоставления доступа к Материалу, Продавец возвращает Слушателю сумму поступившей оплаты в полном объеме (за вычетом комиссий платежных систем).

8.5. По истечении срока доступа, указанного на Сайте, Услуги считаются оказанными в полном объеме, и возврат денежных средств не производится.

8.6. В случае оплаты доступа к Материалу посредством кредита либо займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.

8.7. Продавец вправе по своему усмотрению отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случае нарушения Слушателем условий Договора. В таком случае Продавец вправе заблокировать (прекратить) дальнейший доступ Слушателя к Материалам (расторгнуть Договор). При этом Продавец возвращает Слушателю денежные средства за вычетом стоимости фактически полученного доступа, рассчитанной пропорционально количеству календарных дней с момента предоставления доступа до даты блокировки, за вычетом документально подтвержденных расходов Продавца.

8.8. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронный адрес ask@integral-psychology.ru с темой письма «Возврат средств».

В заявлении Слушатель обязан указать следующее:

- дату заявления;
- полное наименование Слушателя (ФИО);
- дату оплаты;
- способ оплаты;
- размер возвращаемой предоплаты;
- банковские реквизиты.
- причину возврата;
- подпись заявителя.

8.9. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала заявления о возврате денежных средств.

8.10. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.

9. Прочие условия

9.1. Оферта публикуется на Сайте.

9.2. Продавец имеет право в любое время изменять и дополнять Оферту, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте.

Слушатель самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. Изменения вступают в силу с момента публикации и

применяются только к новым заказам (оплатам доступа к Материалам), оформленным после даты публикации. Для уже оплаченных Материалов условия остаются прежними до окончания срока доступа.

9.2.1. Оферта заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Слушателей с момента осуществления акцепта Оферты.

9.3. Все претензии в адрес Продавца должны направляться Слушателем в письменной форме на электронный почтовый адрес Продавца, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Оферты.

9.4. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Продавца, и содержащиеся в данных о Слушателе, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме — к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

9.5. Любая информация, полученная в результате исполнения Оферты (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из Сторон, технологиях, решениях и т. п.), является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны.

9.6. Продавец является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой конфиденциальности: <https://integral-psychology.ru/privacy-policy/>.

Реквизиты Организации

Индивидуальный предприниматель " Могилевская Елена Викторовна"

Юридический адрес организации: г. Ростов-на-Дону ул. Дебальцевская, 21
ИНН 616602098100

ОКПО 0136652735

ОГРНИП 318619600189769

Расчетный счет 40802810452090026018

Банк Юго-Западный банк ПАО Сбербанк

БИК 046015602

Корр. сч. банка 30101 810 6 0000 0000602

