

Публичная оферта на заключение договора оказания информационных услуг в формате подписки

Настоящая оферта (далее — Оферта/Договор) является предложением ИП Могилевской Елены Викторовны (далее — продавец) в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 437 ГК РФ, для неограниченного круга лиц заключить договор оказания информационных услуг на условиях, изложенных ниже.

Оферта применима к Видеоматериалам и дидактическим текстам входящим в состав клубных подписок уровней “Участник”, “Профессионал”, “Эксперт”. Информация о конкретных материалах, входящих в Подписку, размещается продавцом на Сайте. Доступ к материалам, в отношении которых на Сайте не заявлено о том, что они включены в Подписку, по Подписке не предоставляется.

Оплата услуг, включая первый платеж при оплате в рассрочку, подтверждает полный и безоговорочный акцепт Оферты (ст. 438 ГК РФ).

Оказание услуг производится только в случае полного и безоговорочного принятия условий Оферты/акцепта Оферты. Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается.

1. Термины

1.1. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам <https://integral-psychology.ru/> .

1.2. **Слушатель** – лицо, получающее доступ к страницам Сайта.

1.3. **Видеоконтент** – аудиовизуальные произведения в цифровых форматах (научно-популярные, учебные, отрывки из кино- и видеофильмов и сериалов, вебинары). Термин Видеоконтент может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста.

1.4. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, доступный Слушателю после ввода логина и пароля.

1.5. **Материалы/Материал** – обобщенное название продукта, предлагаемого Продавцом, в рамках подписки; включает в себя содержимое киноклуба и видеоконтент

1.6. Киноклуб - регулярные онлайн-встречи с разбором фильмов, доступ к записям которых предоставляется в рамках Подписки.

1.7. Подписка – предоставленное Слушателю право доступа к материалам, доступным по Подписке на определенный срок/период, указанный на Сайте, в зависимости от тарифа Подписки. Все условия, детали, перечень и состав материалов, входящих в Подписку и изменения тарифов Подписки публикуются на Сайте. Публикация изменений происходит путем внесения изменений в каталог материалов продавца, размещаемом на Сайте.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец осуществляет оказание услуг предоставления доступа к материалам в формате Подписки (далее — Услуги), а Слушатель обязуется произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Продавец информирует Слушателя о предоставлении Подписки путем направления уведомления на электронный адрес Слушателя, указанный при регистрации на Сайте.

2.3. После прохождения Слушателем процедуры регистрации Слушателю предоставляется доступ к библиотеке подписки.

2.4. Услуга считается оказанной и принятой без составления акта сдачи-приемки оказанных услуг в момент предоставления Слушателю доступа к Курсам.

3. Доступ к материалам

3.1. Доступ к материалам в рамках Подписки ограничен сроком оплаченного периода Подписки. В момент окончания срока оплаченного периода Подписки доступ ко всем материалам прекращается.

3.2. Продавец вправе заблокировать доступ Слушателю в случае если Слушатель:

- 3.2.1. нарушает права и интересы других Слушателей, лекторов, работников;
- 3.2.2. использует ненормативную лексику или оскорбления;
- 3.2.3. нарушает действующее законодательство Российской Федерации;
- 3.2.4. не соблюдает правила коммуникативных ресурсов — сообществ Продавца (чатов/каналов/закрытых группах в мессенджерах).

3.3. Под блокировкой доступа понимается процедура прекращения права использовать материалы, коммуникативные ресурсы — сообщества Продавца (чаты/каналы/закрытых группах в мессенджерах), Сайт (полностью или в части).

3.4. Продавец вправе расширять библиотеку Подписки новыми материалами. Удаление материалов, которые были доступны Слушателю на момент его подписки, не допускается. В случае прекращения прав на какой-либо материал, Продавец уведомляет об этом за 30 дней.

3.5. Оплачивая Подписку, Слушатель приобретает право доступа к Материалам в течение оплаченного периода, а не обязательство Продавца по факту просмотра. Надлежащим исполнением обязательств Продавца по Договору является предоставление Слушателю доступа к Личному кабинету и библиотеке Подписки. Слушатель не вправе требовать возврата денежных средств, изменения стоимости или продления срока доступа на том основании, что он не использовал предоставленный доступ (в том числе не авторизовался на Сайте или не просматривал Материалы).

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость Подписки определяется на Сайте и является актуальной с даты ее фактической публикации на Сайте.

4.2. Подписка подлежит оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте.

При использовании Слушателем для оплаты услуг сторонних сервисов, таких как «Долями», «Сплит» или аналогичных, которые позволяют оплачивать услуги с помощью периодических платежей, Слушатель полностью соглашается с условиями этих сервисов. Продавец не несет ответственности за функционирование, условия работы и условия/порядок возврата средств через сторонние сервисы, а также за правильность и своевременность осуществления платежей.

4.3. Слушатель соглашается при оплате Подписки (заказа) на сайте Продавца получить один кассовый чек (БСО) со способом расчета "Полный расчет" согласно письму от 15.11.2021 № АБ-3-20/7479@ ФНС России.

4.4 Стоимость Подписки устанавливается в российских рублях, все платежи производятся в российских рублях. При оплате с использованием иностранной валюты конвертация производится банком по внутреннему курсу банка-эмитента платежной/банковской карты.

4.9. По всем финансовым и юридическим вопросам взаимодействие с Культурной платформой осуществляется по электронному почтовому адресу: ask@integral-psychology.ru

4.11. При оплате Подписки Слушатель может воспользоваться промокодом - уникальным набором букв и/или цифр, который предоставляет право

приобрести Подписку со скидкой, согласно условиям Программы лояльности, изложенной в пунктах 4.12 - 4.18

4.12 Условия программы лояльности

Программа лояльности действует в отношении клубных подписок Онлайн-клуба и предоставляет участникам право на получение скидки при продлении подписки в соответствии с настоящими условиями.

4.13 Программа распространяется на все действующие уровни клубной подписки:

- «Участник»;
- «Профессионал»;
- «Эксперт».

4.14 Размер скидки

При каждом последовательном продлении клубной подписки участнику предоставляется дополнительная скидка в размере 5 (пяти) процентов от стоимости выбранного тарифа.

Максимальный размер скидки по программе лояльности составляет 30 (тридцать) процентов.

4.15 Скидка рассчитывается следующим образом:

Количество последовательных лет продления	Размер скидки
2-й год	10%
3-й год	15%
4-й год	20%
5-й год	25%
6-й и каждый последующий год	30%

4.16 Условия сохранения скидки

Право на накопленную скидку сохраняется при условии продления клубной подписки не позднее чем через 90 (девяносто) календарных дней с даты окончания срока действия предыдущей подписки.

Если новая подписка оформляется позднее указанного срока, последовательность участия в программе лояльности считается прерванной, а накопленная скидка аннулируется. В этом случае при последующем продлении отсчет размера скидки начинается заново.

4.17 Переход между уровнями подписки

Накопленная скидка является персональной привилегией участника программы лояльности и сохраняется при переходе между любыми уровнями клубной подписки.

При переходе с уровня «Участник» на уровень «Профессионал» или «Эксперт», а также при переходе между любыми другими уровнями подписки размер накопленной скидки сохраняется и применяется к стоимости выбранного уровня подписки.

4.18 Заключительные положения

Скидка по программе лояльности применяется только при оплате очередного периода клубной подписки и не подлежит выплате в денежной форме, обмену или передаче третьим лицам.

Если иное прямо не предусмотрено Организатором, скидка по программе лояльности не суммируется с другими скидками, промокодами, специальными предложениями и акциями.

Организатор вправе изменить или прекратить действие программы лояльности в отношении будущих продлений, разместив соответствующую информацию на официальных ресурсах клуба. Такие изменения не распространяются на уже оплаченные периоды клубной подписки.

5. Права и обязанности

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Предоставить Слушателю доступ к Курсам, входящим в Подписку, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты.

5.1.2. Разместить на Сайте информацию о материалах.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Слушателя.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Изменять срок открытия доступа к материалам.

5.2.2. В любое время прекратить доступ к материалам, коммуникативным ресурсам - сообществам Продавца (чатам/каналам/закрытых группах в мессенджерах), и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Слушателем своих обязательств, предусмотренных Договором или нарушения правил коммуникативных ресурсов - сообществах Продавца (каналов/чатов/закрытых группах в мессенджерах).

5.2.3. Заблокировать доступ к материалам, в случае если Слушатель оставляет на коммуникативных ресурсах - сообществах Продавца (чатах/каналах/закрытых группах в мессенджерах) и (или) Сайте комментарий, который по мнению Продавца: нарушает права и интересы других Слушателей материала; содержит ненормативную лексику или иные

оскорбительные предложения, унижающие других Слушателей и/или куратора и способные нанести им моральный вред; иным образом нарушает правила чатов Продавца.

5.3. Слушатель обязуется:

5.3.1. Для получения возможности пользоваться Подпиской иметь персональный компьютер/иное подходящее устройство с доступом к сети Интернет.

5.3.2. Предоставить Продавцу актуальную информацию, необходимую для предоставления Подписки, а также для оперативной связи со Слушателем, а именно: фамилия и имя, действующий e-mail, контактный телефон.

5.3.3. Не нарушать положения раздела «Интеллектуальные права» настоящей Оферты.

5.3.4. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Продавца, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты.

5.4. Слушатель имеет право:

5.4.1. Отказаться от исполнения Договора на условиях, указанных в настоящей Оферте.

5.4.2. Требовать от Продавца предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Продавцом.

5.4.4. Обращаться к Продавцу по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. Ответственность. Форс-мажор

6.1. Продавец не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Слушателю по причинам, не зависящим от Продавца, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Слушателя.

6.2. Продавец принимает разумные меры для обеспечения доступа к Услугам, однако не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта и программного обеспечения. Перерывы в доступе, вызванные техническими, технологическими или иными объективными причинами, не являются основанием для признания Услуг неоказанными, если их совокупная продолжительность не превышает 24 (двадцати четырех) часов в течение любого календарного месяца. Превышение указанного срока дает Слушателю право требовать соразмерного уменьшения стоимости Подписки, но не возврата всей суммы.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает

на себя свой риск последствий действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Продавец обязан уведомить Слушателя путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Слушателем при совершении оплаты, а Слушатель обязан направить Продавцу письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Слушателя по любым основаниям для ознакомления с материалами, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительное право и иные интеллектуальные права в отношении материалов или любых их частей в полном объеме принадлежат Продавцу.

7.2. Предоставляя доступ к материалам, Продавец предоставляет Слушателю право использовать материалы или любые его части исключительно для самостоятельного изучения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

7.3. Оплата предоставления простой (неисключительной) лицензии в указанных пределах и объеме включена в стоимость Услуг.

7.4. Слушатель не вправе использовать материал или любые его части иными способами, в том числе (но не ограничиваясь) — путем копирования, тиражирования, публикации в любой форме, передачи третьим лицам.

7.5. В случае нарушения Слушателем условий простой (неисключительной) лицензии и положений настоящего раздела Оферты Продавец вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к материалам, а также привлечь Слушателя к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

7.6. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, переработка, перевод, импортирование, публичный показ и т. д.) материала или любых его частей в целях извлечения прибыли без письменного согласия

Продавца влечет за собой ответственность в виде штрафа в размере 300 000 (трёхста тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования.

7.7. При получении индивидуальной ссылки Слушатель не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» с третьими лицами).

7.8. Все указанные условия распространяются в полной мере на любое лицо, которое, не являясь Слушателем, получило доступ к материалу или любым его частям.

8. Расторжение договора и возврат денежных средств

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон так и в одностороннем порядке (отказ от Договора).

8.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно при условии направления уведомления об отказе от Договора другой стороне.

Уведомление, осуществленное посредством электронной почты, иных сервисов, позволяющих обмениваться сообщениями в сети Интернет и достоверно идентифицировать отправителя, приравнивается к письменному уведомлению.

8.3. Слушатель имеет право отказаться от Подписки в порядке ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Отказ допускается только в отношении всего оплаченного периода. Возврат производится за вычетом:

- стоимости доступа за каждый день с даты предоставления доступа до даты получения заявления;
- фиксированного платежа за активацию Подписки в размере 1 000 руб., удерживаемого в любом случае после предоставления доступа;
- документально подтвержденных расходов (комиссии платежных систем, CDN/хостинг, техподдержка, обработка заявки).

8.3.1. Отказ от Подписки после истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления доступа допускается только при наличии уважительных причин (болезнь, переезд, иные объективные обстоятельства), документально подтвержденных. В иных случаях возврат не производится.

8.3.2. Тот факт, что Слушатель не использовал доступ, не является основанием для возврата.

8.4. В случае блокировки доступа к материалам по инициативе Продавца за нарушение Слушателем условий настоящей Оферты (кроме нарушения авторских прав, предусмотренного п. 7.6), Продавец возвращает Слушателю денежные средства пропорционально неиспользованному сроку Подписки. Удержание всей суммы допускается только в случае доказанного судом

факта грубого нарушения интеллектуальных прав (пиратства), повлекшего за собой прямой ущерб для Продавца.

9. Прочие условия

9.1. Оферта публикуется на Сайте.

9.2. Продавец имеет право в любое время изменять и дополнять Оферту, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте.

Слушатель самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Слушатель продолжает пользоваться услугами Продавца после изменения условий Оферты, это означает, что такие изменения приняты Слушателем в полном объеме. Все изменения в условия Оферты вступают в силу с момента публикации и применяются только к новым заказам (подпискам), оформленным после даты публикации. Для действующих Слушателей условия остаются прежними до окончания оплаченного периода

9.2.1. Оферта заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Слушателей с момента осуществления акцепта Оферты.

Реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель " Могилевская Елена Викторовна"

Юридический адрес организации: г. Ростов-на-Дону ул. Дебальцевская, 21

ИНН 616602098100

ОКПО 0136652735

ОГРНИП 318619600189769

Расчетный счет 40802810452090026018

Банк Юго-Западный банк ПАО Сбербанк

БИК 046015602

Корр. сч. банка 30101 810 6 0000 0000602